

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を取り扱う事業者の皆様へ

損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車等の取扱い時の主な注意事項

1. 損傷した電気自動車・ハイブリッド自動車を撤去（運搬・保管等）する場合

※走行可能等通常状態の車両の撤去は通常が取扱いが可能です。

- (1) 感電等の防止の為、以下を行ってください。
 - ①必ず絶縁手袋を着用してください
 - ②オレンジ色の高電圧ケーブルには絶対に触らないでください
- (2) 各種事故防止の観点より、以下を行ってください。
 - ①防護めがねを着用してください
 - ②マスクを着用してください
- (3) その他留意事項（ヘルメット/安全靴等通常の現場作業に必要な装備は必須）
 - ①バッテリーを破損させるような衝撃を与えないでください
 - ②液漏れが疑われるバッテリーはよく乾燥させてください

2. 電気自動車・ハイブリッド自動車を解体処理する場合

電気自動車・ハイブリッド自動車を製造する自動車メーカー等のホームページ（別紙一覧表ご参照）、又は自動車再資源化協力機構（自再協）のホームページから車種別の取外し等に関する各種マニュアルを確認し、指定の手順に従って安全な取外しを行ってください。

For businesses that handle damaged electric vehicles and hybrid vehicles

Important precautions for handing damaged electric vehicles and hybrid vehicles

1. If decommissioning (e.g., transporting, storing) damaged electric vehicles or hybrid vehicles

※Vehicles capable of running can be decommissioned as

(1) Do the following to prevent electric shock:

1. Always wear insulated gloves.
2. Never touch orange-colored high-voltage cables.

(2) Do the following to prevent accidents from occurring:

1. Wear safety goggles.
2. Wear a mask.

(3) Other considerations (Always take normal work precautions such as wearing a helmet and safety shoes.)

1. Do not subject batteries to any type of impact that may result in them being damaged.
2. Allow batteries that may be leaking fluid to dry thoroughly.

2. If dismantling electric vehicles or hybrid vehicles

Safely remove batteries using the removal procedures specified in vehicle manuals available from electric vehicle/hybrid vehicle manufacturer websites (see attached list) and the website of the Japan Auto Recycling Partnership, Ltd. (JARP).

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ①

いすゞ自動車(株)	
<p>①レスキューマニュアル トップページ→CSRトップ→いすゞ車のリサイクルについて→いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</p>	
<p>②取外しマニュアル トップページ→CSRトップ→いすゞ車のリサイクルについて→いすゞ車のリサイクル情報 http://www.isuzu.co.jp/company/csr/recycle/info/index.html</p>	
<p>③主な対象車種 エルフハイブリッド 大型路線バス エルガハイブリッド</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 お客様相談センター 0120-119-113</p>
スズキ(株)	
<p>①レスキューマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒レスキューマニュアル http://www.suzuki.co.jp/car/afterservice/rescuemanual/</p>	
<p>②取外しマニュアル 車種A トップページ→企業情報→CSR・環境→リサイクル(四輪車)→関係自治体様向けのご案内 http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/evandhybridtoriatasukai/ 車種B トップページ → 企業情報 → CSR・環境→リサイクル(四輪車)→ 回収業者・解体業者の皆様へ →リチウムイオンバッテリー http://www.suzuki.co.jp/about/csr/recycle/battery/index.html</p>	
<p>③主な対象車種 車種A:アルト電気自動車 エブリイ電気自動車 ツインハイブリッド 車種B:エネチャージ仕様車 S-エネチャージ仕様車 ハイブリッド車</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 車種A: お客様相談室 フリーダイヤル 0120-402-253 受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00(土日祝日等除く) 車種B: スズキ電池引取受付センター フリーダイヤル 0120-022-050 受付時間 9:00～11:30、13:30～17:00(土日祝日等除く)</p>
(株)SUBARU	
<p>①レスキューマニュアル HOME>商品に関する重要なお知らせ>SUBARU ハイブリッド車 レスキュー時の取り扱い https://www.subaru.co.jp/products/rescue-hybrid.html</p>	
<p>② 取外しマニュアル 以下、アドレスを参照(リチウムイオンバッテリー搭載車) https://www.subaru.co.jp/products/recycle-lithium.html</p>	
<p>③ 主な対象車種 フォレスター、XV e-BOXER XV、インプレッサ ハイブリッド</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 ・SUBARUお客様センター ・0120-052-215</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ②

ダイハツ工業(株)	
① レスキューマニュアル ありません	
② 取外しマニュアル トップページ→企業情報→CSR・環境の取組み→環境の取組み→自動車リサイクルへの取組み →ハイブリッドバッテリーについて https://www.daihatsu.com/jp/recycle/hv-recycle.html	
③ 主な対象車種 ハイゼットカーゴハイブリッド、 アルティス、メビウス	④ お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120
トヨタ自動車(株)	
① レスキューマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『車両レスキュー時の取扱い』 https://global.toyota/jp/your-vehicle/quick-reference-sheet/	
② 取外しマニュアル トップページ → (お知らせ 欄)『適正処理関連マニュアル』 https://global.toyota/jp/sustainability/esg/challenge2050/challenge5/proper-disposal/	
③ 主な対象車種 プリウス、アクア、ミライ等	④ お問合せ先・電話番号 トヨタ HV 引取受付センター 0120-39-8120
日産自動車(株)	
① レスキューマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→CSR・環境・社会活動→安全→レスキュー時の取扱 http://www.nissan-global.com/JP/SAFETY/RESCUE/	
② 取外しマニュアル 「日産自動車グローバルサイト」→CSR・環境・社会活動→環境→自動車リサイクル法→リチウムイオンバッテリーリサイクル http://www.nissan-global.com/JP/ENVIRONMENT/A_RECYCLE/BATTERY/	
③ 主な対象車種 リーフ、ノート e-Power、 エクストレイル ハイブリッド など	④ お問合せ先・電話番号 リチウムバッテリー回収受付窓口:0120-083-505

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ④

三菱自動車工業(株)	
<p>①レスキューマニュアル ホーム > スペシャルコンテンツ > EV ポータル > 関連リンク > 整備関連情報 http://www.mitsubishi-motors.co.jp/support/rescue/index.html</p>	
<p>②駆動用バッテリーリサイクルについて／取外しマニュアル ホーム > サステナビリティ > 環境 > 自動車リサイクル > 駆動用・アシストバッテリーのリサイクル http://www.mitsubishi-motors.com/jp/csr/environment/recyclelow/battery.html</p>	
<p>③主な対象車種 i-MiEV、MINICAB-MiEV アウトランダーPHEV ディグニティ デリカ D:2 新型 eK ワゴン、クロス、スペース、クロススペース</p>	<p>④お問合せ先・電話番号 車両に関するご質問:0120-324-860 バッテリー回収に関するご質問: (i-MiEV,MINICAB-MiEV,PHEV) 0120-747-363 (ディグニティ) 0120-083-505 (デリカ D:2) 0120-022050</p>
三菱ふそうトラック・バス(株)	
<p>① レスキューマニュアル 三菱ふそうトップページ → お客様へのお知らせ → ハイブリッド車及び電気自動車レスキューマニュアル(改訂版) ※各車種別 レスキューマニュアルの該当ページをご参照下さい。 https://www.mitsubishi-fuso.com/oa/jp/information/rescue_manual/index.html</p>	
<p>② 取外しマニュアル 三菱ふそうトップページ → お客様へのお知らせ → ハイブリッド車駆動用リチウムイオン電池の回収・リサイクルについて(改訂版) https://www.mitsubishi-fuso.com/oa/jp/information/battery_recycle/index.html</p>	
<p>③ 主な対象車種 キャンター エコ ハイブリッド エアロスター エコ ハイブリッド</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 お近くの三菱ふそう販売店、または三菱ふそう お客様相談センターにお問い合わせお願い致します。 三菱ふそう お客様相談センター: 全国共通フリーダイヤル 0120-324-230 受付時間:月曜～金曜(除く所定の休日) 9:00～12:00,13:00～17:00</p>

〔別紙〕 自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑤

UDトラックス(株)	
①レスキューマニュアル ありません	
②取外しマニュアル トップページ → UD 車両をお持ちの方→車種別環境情報→ハイブリッド車バッテリーリサイクル https://www.udtrucks.com/japan/about-ud-trucks/environmental-data/recycled-batteries-for-hybrid-vehicles	
③主な対象車種 カゼット ハイブリッド	④お問合せ先・電話番号 UDトラックス株式会社お客様相談室 フリーコール 0120-67-2301 受付時間:月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00 ※但し、会社休業日を除きます。 通話内容の確認と、ご連絡させていただく場合のため、 録音システムを採用いたしておりますので、あらかじめ ご了承ください。

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑥

【輸入車】

アウディ ジャパン (株)	
<p>① レスキューマニュアル トップページ⇒サービス&アクセサリ⇒お知らせ⇒ ハイブリッド車用レスキューサービスガイドライン https://www.audi.co.jp/jp/web/ja/accessory_service/info_top/hybrid_rescue.html</p>	
<p>② 取外しマニュアル トップページ⇒サービス&アクセサリ⇒お知らせ⇒リサイクル法⇒ 関係事業者向け情報⇒ [5]Audi ハイブリッド車 駆動用バッテリーの取り外し/回収について http://www.audi.co.jp/dam/nemo/jp/service_accessory/info_top/recycle/kanrengyo_sya/151019_hybrid_information_high_02.pdf</p>	
<p>③ 主な対象車種 Audi A3 Sportback e-tron Audi A6 hybrid Audi A8 hybrid Audi Q5 hybrid</p>	<p>③ お問合せ先・電話番号 アウディコミュニケーションセンター 0120-598-106</p>
ストリートスクーター・ジャパン(株)	
<p>① レスキューマニュアル トップページ ⇒ ダウンロード https://www.streetscooter.com/wp-content/uploads/2020/06/レスキューマニュアル.pdf</p>	
<p>① 取り外しマニュアル 準備中</p>	
<p>③ 主な対象車種 ストリートスクーターD17</p>	<p>① お問合せ先・電話番号 aftersales-jp@streetscooter.co.jp</p>

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑦

【輸入車】

テスラモーターズジャパン合同会社	
① レスキューマニュアル トップページ⇒お問い合わせ⇒緊急要員ガイド ⇒テスラ車の緊急対応方法 各モデル緊急対応ガイド https://www.tesla.com/jp/firstresponders	
② 取外しマニュアル ありません	
③ 主な対象車種 Model S Model X Model 3 Roadster など	④ お問合せ先・電話番号 カスタマーサポート&ロードサイドアシスタンス 0120-975-214
ビー・エム・ダブリュー(株)	
① レスキューマニュアル https://aos.bmwgroup.com/web/oss/service	
② 取外しマニュアル トップページ⇒(ページ下部)BMW からのお知らせ — 自動車リサイクル法 https://www.bmw.co.jp/ja/footer/info/recycle-law.html	
③ 主な対象車種 ハイブリッド モデル各種 (プラグインハイブリッド含む) i3, i8	④お問合せ先・電話番号 BMW カスタマー・インタラクション・センター 0120-269-437

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑧

【輸入車】

フォルクスワーゲン グループ ジャパン (株)	
<p>① レスキューマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒リコール・その他 ⇒運転上の注意⇒ Volkswagen ハイブリッド車レスキュー時の取り扱い http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/care.html</p>	
<p>③ 取外しマニュアル トップページ⇒アフターサービス⇒リコール・その他 ⇒自動車リサイクル法⇒ 関連事業者向け情報 ⇒ 5.その他事業者向け情報 ⇒ 駆動用バッテリーの取り外し・回収について http://web.volkswagen.co.jp/afterservice/etc/recycle_info.html</p>	
<p>④ 主な対象車種 Passat GTE, Golf GTE, e-Golf Touareg Hybrid</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 フォルクスワーゲン カスタマーセンター 0120-993-199</p>
ポルシェジャパン(株)	
<p>② レスキューマニュアル トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒その他の車両及び登録書類⇒ ポルシェ車レスキューマニュアル <http://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/documents/></p>	
<p>③ 取外しマニュアル トップページ⇒サービスとアクセサリ⇒オーナーサービス⇒車両情報⇒車両リサイクル法⇒ ハイブリッドバッテリーのリサイクル http://www.porsche.co.jp/owner_service/recycle/hybrid.php</p>	
<p>④ 主な対象車種 Cayenne S Hybrid Panamera S Hybrid Cayenne S E-Hybrid Panamera S E-Hybrid Panamera Turbo S E-Hybrid 918 Spyder</p>	<p>④ お問合せ先・電話番号 ポルシェ・カスタマ・ケアセンター 0120-846-911</p>

〔別紙〕自動車メーカー等別 レスキュー／取外しマニュアル ⑨

【輸入車】

ボルボ・カー・ジャパン(株)	
② レスキューマニュアル トップページ⇒ブランド⇒PHEV レスキューサービスガイドライン http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue	
③ 取外しマニュアル トップページ⇒ブランド⇒PHEV レスキューサービスガイドライン http://www.volvocars.com/jp/about/our-company/phev-rescue	
④ 主な対象車種 XC90 T8, XC60 T8, V90 T8 S60 T6, S60 T8, V60 T6, V60 T8	④お問合せ先・電話番号 ボルボ・カスタマー・センター 0120-922-662 (フリーダイヤル)
メルセデス・ベンツ日本(株)	
①レスキューマニュアル トップページ ⇒ サービス ⇒ サービス ⇒ メルセデスの活動をもっと知りたい方へ ⇒ アフターサービスクオリティ ⇒ レスキュー ⇒ 救急活動の手引き https://www.mercedes-benz.co.jp/passengercars/being-an-owner/activity/quality-detail/rescue-nav.module.html#%E6%95%91%E6%80%A5%E6%B4%BB%E5%8B%95%E3%81%AE%E6%89%8B%E5%BC%95%E3%81%8D	
⑤ 取外しマニュアル トップページ ⇒ 会社概要 ⇒ 自動車リサイクル ⇒ 関連事業者様向け情報 ⇒ 4.HEV/EV リチウムイオンバッテリー回収・リサイクル http://www.mercedes-benz.jp/corporate/csr/recycle/04.html?owda=misc&&	
③主な対象車種 ハイブリッドモデル各種 (プラグインハイブリッド含む) スマート エレクトリック・ドライブ	④お問合せ先・電話番号 メルセデス・コール 0120-190-610 (1番:お問合せ)